

# 前言

《行為準則》概述了中國旅遊集團中免股份有限公司（以下簡稱「中國中免」）全體員工對彼此、對客戶、公眾以及其他利益相關方的責任。它展示了我們的價值觀如何最大程度地激發員工抱負，並指導我們的一言一行。它闡明了在中國中免工作、成為中國中免一員的意義，以及我們的自身職責和共同責任。

《行為準則》的使用人員可包括：

- 全體員工：通過確立中國中免倡導的職業行為規範，確保每位員工認知並在日常工作中貫徹我們的價值觀。
- 管理層：協助其確保在決策制定、為人表率，以及員工管理時充分體現我們的價值觀與自身職責。
- 考慮加入中國中免的人員。
- 監管機構、客戶、供應商及公眾：便於其了解我們的企業文化。

《行為準則》公開於中國中免官方網站以便獲取。



# 我們的企業文化



## 1. 嚴格遵守當地法律法規及國際公認的維護勞工權益的標準

中國中免嚴格要求公司在經營過程中，以及中國中免的員工在任何時候都要遵守當地法律法規。

中國中免還致力於遵守《聯合國全球契約》的十項原則、聯合國《世界人權宣言》、國際勞工組織《工作中的基本原則和權利宣言》等國際公認的維護勞工權益的標準。

中國中免時刻關注當地法律法規及國際勞工權益標準的動態，並以此為準繩調整公司及員工行為。同時，中國中免針對更新的法律法規及國際標準，向員工、供應商提供專業培訓，以促進符合本行為準則及公司內部規章制度。

## 2. 對違反當地法律法規和不道德行為零容忍

中國中免對公司內部或與我們有業務往來的利益相關方的違法、不道德或侵犯人權的行為零容忍。

中國中免禁止任何時候任何形式的賄賂和腐敗行為，並對任何一方以任何形式的賄賂和腐敗行為零容忍。

我們要求所有員工和供應商遵守當地所有適用的法律法規，禁止主動和被動賄賂和腐敗。

我們會為每一位新入職的員工提供一份《行為準則》，並要求其以書面形式確認接受這些條款。並根據《行為準則》和相關政策，向員工提供持續的合規培訓。

### 3. 營造包容的職場環境並禁止一切形式的歧視行為

中國中免致力於為員工打造包容、平等、多樣化的職場環境。我們承諾為每位員工提供機會均等的工作場所，不會以種族、民族、膚色、宗教信仰、性別、性取向、年齡、性別認同或性別表達、國籍、健康狀況、婚姻狀況、生育狀況等原因，對員工進行歧視或差異化對待。中國中免認為，所有形式的歧視行為都違反了本行為準則和公司的企業文化，並將堅決不會被容忍。

中國中免承諾，將根據員工的教育背景、工作經驗、所處國家和地區的市場基準以及員工的績效表現，為員工提供公平和有競爭力的工資和福利待遇。

中國中免給予每位員工以尊重，以及體面的工作，並禁止一切形式的職場騷擾（包括性騷擾）和欺凌行為。

中國中免禁止僱傭童工、強迫員工勞動、違反結社自由及剝奪員工集體談判權益的行為。

### 4. 保障工作場所的安全和員工的健康

中國中免承諾將為員工打造舒適、健康且安全的工作場所：

- 遵守當地有關工作場所健康和安全的法律法規及相關職業健康安全國際標準；
- 實施必要的職業健康與安全風險預防措施，減少與工作相關的事故和職業病的發生；
- 為員工提供職業健康與安全培訓，以達到最佳安全標準；
- 持續改進，對於改進項目將有職工代表全程參與並監督，建立改進的目標，系統地考慮利益相關方的要求，持續評估績效，實施必要的糾正措施以實現擬議的目標，並建立驗證、審計和控制流程以確保實現目標。

### 5. 數據安全與信息保護

中國中免要求員工遵守《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》等國家安全法律法規，遵守公司信息及數據安全管理規範，並堅定地致力於保護我們的員工、客戶、供應商和其他個人的隱私，中國中免承諾：

- 僅為合法商業目的並根據適用法律法規收集、使用和妥善處理數據；
- 我們履行客戶信息保密義務，尊重和保護個人隱私，確保關鍵信息脫敏處理；
- 我們禁止利用信息進行其他交易，不將個人信息用於獲取該信息目的之外的其他用途；
- 我們會安全地存儲並妥善保管個人數據，以防止未經授權的訪問；
- 我們尊重中國中免、客戶、競爭對手和第三方的知識產權。

## 6. 打造負責任的廣告營銷和市場推廣

中國中免致力於向公眾提供準確的產品或服務信息，拒絕誇大、虛假宣傳，致使誤導消費者判斷，或以此行為對抗競爭對手致使不公平交易現象的發生。

中國中免尤其關注對特殊細分市場（包括嬰幼兒、兒童等）的保護，要求以實事求是的原則進行廣告宣傳和市場推廣。

## 7. 以綠色、環保發展為己任守護地球家園

中國中免重視在公司經營過程中對自然環境的影響，並致力於向積極、有利於環境友好方面努力。

中國中免董事會承諾將確保公司在經營過程中遵守當地有關環境保護的法律法規，並監督環境管理政策的實施和不斷完善，同時承諾將設定目標以減少環境影響、採取措施提高內部和外部利益相關方對環境管理政策的認識、對員工進行培訓，幫助員工了解其工作活動對環境的影響。

### 降低溫室氣體排放

中國中免始終關注公司經營過程中向環境排放的直接及間接溫室氣體，並致力於與供應商一起降低整個價值鏈的溫室氣體排放量。中國中免每年測算公司主要經營場所的直接及間接溫室氣體，並以國家「碳達峰、碳中和」目標為指導，通過節約能源技術改善措施、推廣綠色建築、在具有條件的場所佈設清潔能源發電設備等方式，減少或抵消公司的直接及間接溫室氣體排放。

### 減少包裝材料對環境的影響

中國中免已經在包裝策略中納入了對環境影響的考量，我們致力於研究以可回收材料作為包裝解決方案，計劃逐步淘汰一次性塑料包裝，並已於大部分業務中實現。

### 保護生物多樣性

中國中免承諾將重點關注當地生物多樣性保護政策，並嚴格遵守運營所在國家劃定的例如生態紅線地區的生產經營規定，避免在具有重要生物多樣性的地點附近開展業務活動，在接近重要生物多樣性的區域作業時，應用緩解等級（避免、最小化、恢復和抵消）。

## 8. 匯報不合規行為

任何人均可以實名或匿名的方式隨時舉報涉嫌不當行為或違反我們行為準則的行為：

– 撥打電話 (86)010-84478888

員工可根據實際情況選擇適當的方式進行舉報，例如向紀檢、審計、巡察辦公室、黨群辦公室等多個職能部門反饋舉報信息。

中國中免將對舉報後經查證屬實違反公司政策、本行為準則或其他惡意行為的員工實施零容忍政策。