

# 前言

《行为准则》概述了中国旅游集团中免股份有限公司（以下简称“中国中免”）全体员工对彼此、对客户、公众以及其他利益相关方的责任。它展示了我们的价值观如何最大程度地激发员工抱负，并指导我们的一言一行。它阐明了在中国中免工作、成为中国中免一员的意义，以及我们的自身职责和共同责任。

《行为准则》的使用人员可包括：

- 全体员工：通过确立中国中免倡导的职业行为规范，确保每位员工认知并在日常工作中贯彻我们的价值观。
- 管理层：协助其确保在决策制定、为人表率，以及员工管理时充分体现我们的价值观与自身职责。
- 考虑加入中国中免的人员。
- 监管机构、客户、供应商及公众：便于其了解我们的企业文化。

《行为准则》公开于中国中免官方网站以便获取。



# 我们的企业文化



## 1. 严格遵守当地法律法规及国际公认的维护劳工权益的标准

中国中免严格要求公司在经营过程中，以及中国中免的员工在任何时候都要遵守当地法律法规。

中国中免还致力于遵守《联合国全球契约》的十项原则、联合国《世界人权宣言》、国际劳工组织《工作中的基本原则和权利宣言》等国际公认的维护劳工权益的标准。

中国中免时刻关注当地法律法规及国际劳工权益标准的动态，并以此为准绳调整公司及员工行为。同时，中国中免针对更新的法律法规及国际标准，向员工、供应商提供专业培训，以促进符合本行为准则及公司内部规章制度。

## 2. 对违反当地法律法规和不道德行为零容忍

中国中免对公司内部或与我们有业务往来的利益相关方的违法、不道德或侵犯人权的行为零容忍。

中国中免禁止任何时候任何形式的贿赂和腐败行为，并对任何一方以任何形式的贿赂和腐败行为零容忍。

我们要求所有员工和供应商遵守当地所有适用的法律法规，禁止主动和被动贿赂和腐败。

我们会为每一位新入职的员工提供一份《行为准则》，并要求其以书面形式确认接受这些条款。并根据《行为准则》和相关政策，向员工提供持续的合规培训。

### 3. 营造包容的职场环境并禁止一切形式的歧视行为

中国中免致力于为员工打造包容、平等、多样化的职场环境。我们承诺为每位员工提供机会均等的工作场所，不会以种族、民族、肤色、宗教信仰、性别、性取向、年龄、性别认同或性别表达、国籍、健康状况、婚姻状况、生育状况等原因，对员工进行歧视或差异化对待。中国中免认为，所有形式的歧视行为都违反了本行为准则和公司的企业文化，并将坚决不会被容忍。

中国中免承诺，将根据员工的教育背景、工作经验、所处国家和地区的市场基准以及员工的绩效表现，为员工提供公平和有竞争力的工资和福利待遇。

中国中免给予每位员工以尊重，以及体面的工作，并禁止一切形式的职场骚扰（包括性骚扰）和欺凌行为。

中国中免禁止雇佣童工、强迫员工劳动、违反结社自由及剥夺员工集体谈判权益的行为。

### 4. 保障工作场所的安全和员工的健康

中国中免承诺将为员工打造舒适、健康且安全的工作场所：

- 遵守当地有关工作场所健康和安全的法律法规及相关职业健康安全国际标准；
- 实施必要的职业健康与安全风险预防措施，减少与工作相关的事故和职业病的发生；
- 为员工提供职业健康与安全培训，以达到最佳安全标准；
- 持续改进，对于改进项目将有职工代表全程参与并监督，建立改进的目标，系统地考虑利益相关方的要求，持续评估绩效，实施必要的纠正措施以实现拟议的目标，并建立验证、审计和控制流程以确保实现目标。

### 5. 数据安全与信息保护

中国中免要求员工遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等国家安全法律法规，遵守公司信息及数据安全规范，并坚定地致力于保护我们的员工、客户、供应商和其他个人的隐私，中国中免承诺：

- 仅为合法商业目的并根据适用法律法规收集、使用和妥善处理数据；
- 我们履行客户信息保密义务，尊重和保护个人隐私，确保关键信息脱敏处理；
- 我们禁止利用信息进行其他交易，不将个人信息用于获取该信息目的之外的其他用途；
- 我们会安全地存储并妥善保管个人数据，以防止未经授权的访问；
- 我们尊重中国中免、客户、竞争对手和第三方的知识产权。

## 6. 打造负责任的广告营销和市场推广

中国中免致力于向公众提供准确的产品或服务信息，拒绝夸大、虚假宣传，致使误导消费者判断，或以此行为对抗竞争对手致使不公平交易现象的发生。

中国中免尤其关注对特殊细分市场（包括婴幼儿、儿童等）的保护，要求以实事求是的原则进行广告宣传和市场推广。

## 7. 以绿色、环保发展为己任守护地球家园

中国中免重视在公司经营过程中对自然环境的影响，并致力于向积极、有利于环境友好方面努力。

中国中免董事会承诺将确保公司在经营过程中遵守当地有关环境保护的法律法规，并监督环境管理政策的实施和不断完善，同时承诺将设定目标以减少环境影响、采取措施提高内部和外部利益相关方对环境管理政策的认识、对员工进行培训，帮助员工了解其工作活动对环境的影响。

### 降低温室气体排放

中国中免始终关注公司经营过程中向环境排放的直接及间接温室气体，并致力于与供应商一起降低整个价值链的温室气体排放量。中国中免每年测算公司主要经营场所的直接及间接温室气体，并以国家“碳达峰、碳中和”目标为指导，通过节约能源技术改善措施、推广绿色建筑、在具有条件的场所布设清洁能源发电设备等方式，减少或抵消公司的直接及间接温室气体排放。

### 减少包装材料对环境的影响

中国中免已经在包装策略中纳入了对环境影响的考量，我们致力于研究以可回收材料作为包装解决方案，计划逐步淘汰一次性塑料包装，并已于大部分业务中实现。

### 保护生物多样性

中国中免承诺将重点关注当地生物多样性保护政策，并严格遵守运营所在国家划定的例如生态红线地区的生产经营规定，避免在具有重要生物多样性的地点附近开展业务活动，在接近重要生物多样性的区域作业时，应用缓解等级（避免、最小化、恢复和抵消）。

## 8. 汇报不合规行为

任何人均可以实名或匿名的方式随时举报涉嫌不当行为或违反我们行为准则的行为：

– 拨打电话 (86)010-84478888

员工可根据实际情况选择适当的方式进行举报，例如向纪检、审计、巡察办公室、党群办公室等多个职能部门反馈举报信息。

中国中免将对举报后经查证属实违反公司政策、本行为准则或其他恶意行为的员工实施零容忍政策。